

ชื่องานวิจัย : การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ  
ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ๒

ชื่อผู้วิจัย : นายชรินทร์ บุญล้อม

สถานศึกษา : วิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ๒

ปีที่ทำวิจัย : ปีการศึกษา 2563

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษาและนักเรียนนักศึกษาที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ๒ และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ๒ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักศึกษา จำนวน 276 คน ซึ่งได้จากการสุ่มเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจ แบบมาตราส่วนประมาณค่าและแบบสอบถามปลายเปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษาและนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ๒ มีความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ๒ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.11$ , S.D. = 0.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านประโยชน์และการนำไปใช้งาน ( $\bar{X} = 4.15$ , S.D. = 0.66) ด้านการออกแบบ/การนำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์วิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ๒ ([www.kkwtech.ac.th](http://www.kkwtech.ac.th)) ( $\bar{X} = 4.14$ , S.D. = 0.62) ด้านเนื้อหา/ข่าวสารบนเว็บไซต์วิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ๒ ([www.kkwtech.ac.th](http://www.kkwtech.ac.th)) ( $\bar{X} = 4.13$ , S.D. = 0.67) ด้านระบบความปลอดภัยของการใช้งาน ( $\bar{X} = 4.10$ , S.D. = 0.54) และด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษา ( $\bar{X} = 4.05$ , S.D. = 0.66) ตามลำดับ

2. ผลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อการพัฒนาระบบสารสนเทศของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ๒ โดยเรียงลำดับจากความถี่มากไปหาน้อยดังนี้ การพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wi-Fi) ให้ครอบคลุมทั่วถึงทุกพื้นที่ความครบถ้วนของข้อมูล เช่น ข้อมูลพื้นฐานสถานศึกษา ข้อมูลแผนกวิชา เป็นต้น ความรวดเร็วในการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร ให้ทันต่อเหตุการณ์ ความเสถียรของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการรับส่งข้อมูล ความเร็วของอินเทอร์เน็ต

การประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ของแผนกวิชาการตอบข้อคำถามในประเด็นต่าง ๆ และการนำเสนอข้อมูลสิ่งประดิษฐ์และงานวิจัยต่าง ๆ

**คำสำคัญ** : ความพึงพอใจ/ระบบสารสนเทศ